

บทที่ 5

สรุปและข้อเสนอแนะ

5.1 บทสรุปผลโครงการ

การจัดทำเว็บแอปพลิเคชัน สำหรับร้านรับฝากรถ สถานีขนส่งอาเขต เป็นระบบที่ใช้ในการจัดการข้อมูลการรับฝากรถของร้านฝากรถที่ได้ลงทะเบียนไว้กับทางเว็บไซต์ โดยจะมีการเก็บเงินค่าใช้บริการเว็บไซต์เป็นรายเดือน ทางเว็บไซต์นั้นจะเข้ามาช่วยในการดำเนินงานของร้านรับฝากรถ ให้มีความสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยตัวเว็บไซต์นั้น จะเน้นไปในการใช้งานผ่านทางโทรศัพท์มือถือสมาร์ทโฟนเป็นหลัก การพัฒนาโครงการในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อจัดทำเว็บแอปพลิเคชัน สำหรับร้านรับฝากรถ สถานีขนส่งอาเขต โดยการจัดทำในครั้งนี้เป็นการพัฒนาระบบที่ได้ทำการศึกษาและ รวบรวมข้อมูลต่าง ๆ ซึ่งเกิดจากความต้องการในการแก้ไขปัญหาของร้านรับฝากรถ และ ความต้องการในการปรับปรุง ประสิทธิภาพในการดำเนินงาน ให้มีความสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากขึ้น

โดยผู้จัดทำได้พัฒนาระบบขึ้นมาใหม่ทั้งหมด โดยการพัฒนาได้ ทำการศึกษาความรู้พื้นฐานทางด้านภาษาที่ใช้ในการพัฒนาระบบ คือ ภาษาเอชทีเอ็มแอล (HTML) ภาษาพีเอชพี (PHP) ภาษาจาวาสคริปต์ (JavaScript) และภาษาซีเอสเอส (CSS) รวมถึง ภาษาที่ใช้ในการจัดการกับฐานข้อมูลมายเอสคิวแอล (MySQL) เมื่อได้ทำการศึกษาความรู้ พื้นฐานในภาษาต่าง ๆ แล้ว จึงทำการวิเคราะห์และออกแบบระบบฐานข้อมูล ออกแบบหน้าจอ ของระบบในส่วนต่าง ๆ และทำการพัฒนาระบบพร้อมกับการทดสอบการทำงานในแต่ละส่วนที่ ทำการพัฒนาในขณะนั้น ทั้งนี้ต้องทำการทดสอบและปรับปรุงในตอนท้ายหลังจากทำการ พัฒนาจนกระทั่งพัฒนาระบบจนเสร็จสิ้น

จากการทดสอบเว็บแอปพลิเคชัน สำหรับร้านรับฝากรถ สถานีขนส่งอาเขต พบว่าสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้จริง สามารถเข้าถึงข้อมูลการรับฝากรถได้ง่ายและสะดวกต่อการใช้งาน และนอกจากโครงการจะเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจของร้านฝากรถแล้ว ยังจะเกิดประโยชน์ต่อเหยื่อของการถูขโมยรถอีกด้วย เพราะการค้นหาข้อมูลการฝากรถของเว็บไซต์นั้น ผู้ใช้ภายนอกสามารถค้นหาข้อมูลได้ จะส่งผลให้เป็นช่องทางการค้นหาเบาะแสอีกทางหนึ่งด้วย ซึ่งทางผู้จัดทำคิดว่าหากมีโอกาสที่ได้นำโครงการนี้กลับมาพัฒนาอีกก็จะพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

5.2 ข้อจำกัดของระบบ

- 5.2.1 ระบบชำระค่าใช้บริการเว็บไซต์มีแค่จ่ายแบบรายเดือนเพียงระบบเดียว ไม่มีการจ่ายล่วงหน้า หรือแบบเหมาจ่ายเป็นรายปี
- 5.2.2 ไม่มีระบบชำระค่าบริการใช้งานเว็บไซต์ผ่านทางบัตรเครดิต หรือการทำธุรกรรมทางการเงินแบบออนไลน์
- 5.2.3 เนื่องจากการแสดงผลของระบบนั้นเน้นไปที่แสดงผลบนหน้าจอของโทรศัพท์มือถือคือ สมาร์ทโฟน ทำให้ผู้ใช้งานที่สายตาสั้น หรือผู้ที่ไม่มีโทรศัพท์มือถือสมาร์ทโฟนนั้นเกิดอุปสรรคในการใช้งานเว็บไซต์
- 5.2.4 โทรศัพท์มือถือสมาร์ทโฟนที่จะใช้งานเว็บไซต์นั้นรองรับระบบปฏิบัติการ android ในเวอร์ชัน 7.0 Nougat ขึ้นไปเท่านั้น

5.3 ปัญหาและอุปสรรคของโครงการ

การประสานงานกับทางสถานประกอบการใช้ระยะเวลานานและมีความล่าช้า เนื่องจากเวลาว่างของผู้ประกอบการไม่ตรงกัน เนื่องจากทางผู้ประกอบการนั้นได้ประกอบธุรกิจหลายอย่าง จึงทำให้การพบปะและสอบถามความต้องการเป็นไปได้อย่างล่าช้า

5.4 ข้อเสนอแนะ

- 5.4.1 ควรจะเพิ่มระบบการชำระเงินค่าใช้บริการเว็บไซต์ร้านรับฝากรถแบบล่วงหน้า หรือระบบการชำระเงินค่าใช้บริการเว็บไซต์ร้านรับฝากรถแบบเหมาจ่ายรายปี
- 5.4.2 ควรจะเพิ่มระบบการชำระเงินค่าบริการใช้งานเว็บไซต์ร้านรับฝากรถผ่านทางบัตรเครดิต หรือการทำธุรกรรมทางการเงินแบบออนไลน์
- 5.4.3 ควรจะเพิ่มระบบการแจ้งเตือนอายุการใช้งานเว็บไซต์หมดอายุในไลน์ของผู้ดูแลระบบของร้านฝากรถ